

Regulamin MoreAmorPorFavor 2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady wykonywania obowiązków zawodowych przez swatkę (zwaną dalej „Swatką”) w ramach działalności MoreAmorPorFavor.
2. Celem działalności Swatki jest świadczenie usług polegających na kojarzeniu osób poszukujących partnera życiowego w sposób profesjonalny, etyczny i zgodny z obowiązującym prawem.
3. Swatka działa w imieniu i na rzecz MoreAmorPorFavor dbając o jej renomę oraz dobro klientów.

§2. Zakres obowiązków Swatki

1. Swatka wykonuje czynności obejmujące w szczególności:
 - a) przyjmowanie zgłoszeń klientów,
 - b) przeprowadzanie rozmów wstępnych (wywiadów osobistych),
 - c) gromadzenie własnych notatek na temat uczestnika,
 - d) analizę zgodności preferencji i wartości potencjalnych par,
 - e) przedstawianie rekomendacji dotyczących doboru partnera,
 - f) organizowanie spotkań zapoznawczych między klientami,
 - g) monitorowanie przebiegu kontaktów oraz zbieranie informacji zwrotnych.
2. Swatka zobowiązana jest do zachowania najwyższej staranności przy doborze par oraz poszanowania prywatności klientów.
3. Swatka może odmówić świadczenia usług wobec osób, które naruszają zasady współpracy, przedstawiają fałszywe dane lub zachowują się w sposób nieetyczny.

§3. Zasady etyki i poufności

1. Swatka jest zobowiązana do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków, również po zakończeniu współpracy.
2. Swatka nie może ujawniać danych kontaktowych klientów bez ich wyraźnej zgody.
3. Niedopuszczalne jest:
 - a) faworyzowanie określonych klientów,
 - b) przyjmowanie dodatkowych korzyści majątkowych od klientów,
 - c) wykorzystywanie relacji zawodowych do celów prywatnych.

§4. Zasady kontaktu z klientem

1. Swatka utrzymuje z klientami kontakt w sposób profesjonalny, kulturalny i z zachowaniem taktu.
2. Wszelkie spotkania, rozmowy i konsultacje odbywają się w ustalonych godzinach i miejscu.

§5. Organizacja pracy

1. Swatka wykonuje obowiązki zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy.
2. Wszelkie działania promocyjne, współpracę zewnętrzną i publikacje wymagają zgody właściciela MoreAmorPorFavor.

§6. Oferta

1. Minimalny czas poszukiwania idealnego partnera zgodnie z wymaganiami klienta – **ok. 5 miesięcy** na pierwszą randkę.
2. Minimalny czas lub jak długo może trwać poszukiwanie między randkami co najmniej **1 miesiąc**.

3. Pakiet **Trzy spotkania „do trzech razy sztuka”** – pakiet obejmuje 3 randki z osobą o podobnych oczekiwaniach zgodnie z preferencjami klienta. Po 3 randkach oferta wygasa, w przypadku gdy klient chciałby mieć więcej randek, musi ponownie wykupić nowy pakiet 3 randek.
4. Nie ma możliwości sprzedaży pojedynczych randek, jedynym pakietem randek jest pakiet **Trzy spotkania „do trzech razy sztuka”** – 3 randki – zawarty również w pakiecie **TY „wiecznie na topie”**.

§7. Umowa

1. Spotkanie z klientem będzie możliwe **dopiero po otrzymaniu płatności**.
2. Dokonanie płatności jest akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Konsultacje telefoniczne i mailowe nie wymagają płatności.
4. **Możliwości zwrotu płatności do trzech dni** po dokonaniu płatności;
5. Po trzech dniach brak możliwości zwrotu pieniędzy, gdyż rozpoczyna się już proces poszukiwania partnera.
6. Lista przypadków, w których MoreAmorPorFavor może podjąć decyzję o zakończeniu współpracy jeśli ma ku temu ważny powód tj.:
 - a) agresywne, obraźliwe czy naruszające dobre obyczaje zachowanie klienta,
 - b) skargi od klientów,
 - c) podanie fałszywych danych,
 - d) odmowa udziału w spotkaniach,
 - e) brak odpowiedzi na telefony i wiadomości, czy siła wyższa, choroba.

§8. O gwarancjach i obowiązkach

1. Brak gwarancji utrzymania kontaktu między sparowanymi klientami w przypadku, gdy obie strony nie wyrażą zgody na dalszy kontakt.

2. Brak udostępniania danych osobowych, numerów telefonów, adresów e-mail, zdjęć, mediów społecznościowych wybranych partnerów bez zgody obu stron.
3. Rola MoreAmorPorFavor polega na wyszukiwaniu i znajdowaniu partnerów zgodnie z preferencjami klienta. MoreAmorPorFavor nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione podczas zorganizowanych randek.
4. W przypadku zorganizowanych randek klient ma możliwość wyboru miejsca, w którym odbędzie się randka. Jeśli klient sobie tego życzy, MoreAmorPorFavor może polecić kilka miejsc na randkę. MoreAmorPorFavor nie ma żadnego bezpośredniego związku z żadnym z miejsc przeznaczonych na randki

§9. Odpowiedzialność

1. Swatka ponosi odpowiedzialność służbową i dyscyplinarną za naruszenie niniejszego regulaminu.
2. Naruszenie zasad poufności, etyki zawodowej lub obowiązków służbowych może skutkować rozwiązaniem współpracy.
3. Wszelkie spory wynikające z wykonywania obowiązków Swatki rozstrzygane są zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

§10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się przepisy Kodeksu pracy, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy właściwe dla prowadzenia działalności usługowej.

§11. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej **www.moreamorporfavor.pl** jest **MELATRIX-TEAM Spółka z o.o.** z siedzibą w Polsce.

Strona **www.moreamorporfavor.pl** nie gromadzi, nie przechowuje ani nie przetwarza danych osobowych użytkowników w bazach danych ani systemach informatycznych. Jedynym miejscem, w którym dane osobowe są przetwarzane, jest formularz kontaktowy, poprzez który dane są przesyłane bezpośrednio na adres

e-mail Administratora.

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego przetwarzane są wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika oraz prowadzenia ewentualnej dalszej korespondencji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania kontaktu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzielaniu odpowiedzi na zapytania kierowane przez użytkowników strony.

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo ich sprostowania,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, nie są również profilowane ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować bezpośrednio do Administratora pod adresem e-mail: **kontakt@melatrixteam.com**.